

1-й рівень ІТ-підтримки

ід позиції	7478, 7480
регіон:	Брно (можливість роботи в домашньому офісі)
місто:	Брно
проживання	початкова підтримка в проживанні
опис посади:	<p>ви говорите англійською німецькою чи французькою ? Вам подобається спілкуватися з людьми? Тоді ця пропозиція підходить саме вам. Це міжнародна компанія з філією в Брно, що пропонує аутсорсингові послуги клієнтам з усього світу.</p>
обсяг роботи	<p>спілкування з клієнтами по електронній пошті і телефону аналіз вхідних запитів (скидання паролів, створення облікового запису і т. д.) перенаправлення вимог на більш високий рівень підтримки виконання інших адміністративних дій</p>
вимоги	<p>Англійська та німецька / французька (необхідно володіти обома мовами на рівні мін. Б(2) досвід роботи в службі підтримки клієнтів або службі підтримки є великою перевагою</p>
зміни	<p>З Понеділка по п'ятницю (ранкові / денні зміни) або проект, в якому також є нічні та вихідні дні (за них стягуються додаткова плата) зазвичай зміни проходять з 7:00 до 19:00</p>
ми пропонуємо	<p>33500-38500 крон на місяць вступний бонус-3x10000 крон можливість працювати на 100% з дому в межах Чеської Республіки, якщо у вас є попередній досвід роботи зі службою підтримки клієнтів або, в ідеалі, службою підтримки путівка на харчування у відпустку на 5 тижнів (100 крон) Мовні курси мультиспортивної карти-німецька, французька, іспанська, чеська</p>
контакт Рандстад	<p>00420 778 463 504, jakub.novacek@randstad.cz (420778532536rabo communication in English</p>