

Jak nahlašovat

Úvod k SpeakUp.....	3
Jak podat oznámení.....	4
PŘES WEBOVÉ STRÁNKY.....	4
PŘES APLIKACI SPEAKUP.....	5
Psaná zpráva.....	7
Hlasová zpráva.....	9
PŘES TELEFONNÍ ČÍSLO.....	11

Úvod k SpeakUp

SpeakUp® je služba, která vám umožňuje nahlásit porušení, jež by jinak zůstala nenahlášená, a to v naprosté anonymitě. Můžete to udělat buď prostřednictvím webové stránky, pomocí aplikace, nebo telefonicky, bez zásahu lidského operátora.

SpeakUp® je k dispozici 24 hodin denně a 365 dní v roce. Můžete tak službu kdykoliv použít k zanechání zprávy nebo ke kontrole, zda vám byla zaslána odpověď.

Tuto službu provozuje třetí strana, společnost SpeakUp, nezávislá nizozemská společnost se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, založená v roce 2004. Společnost je zodpovědná za zpracování všech zpráv.

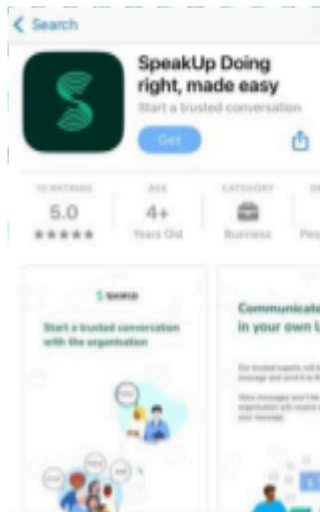
Jak podat oznámení

Přes webové stránky

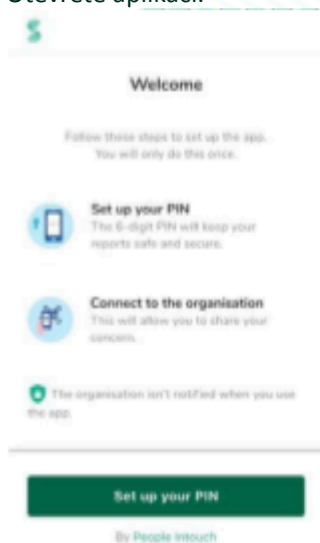
1. Navštivte webovou stránku SpeakUp s URL adresou a/nebo QR kódem, který vám vaše společnost poskytla.
2. Klikněte na “+Nové oznámení”, čímž zahájíte důvěrný rozhovor.
V případě, že již máte otevřené oznámení, vyberte “Přihlásit se”
3. Klikněte na “Webové oznámení”
4. Vyberte jazyk, ve kterém chcete zanechat svou zprávu.
5. Poznamenejte si své jedinečné “Číslo oznámení” a vytvořte si heslo pro své oznámení.
Tyto údaje budete potřebovat pro pozdější kontrolu odpovědi. Tato informace je pro váš jedinečná a nelze ji obnovit v případě ztráty. Ušchovejte si ji prosím na bezpečném místě.
6. Napište svou zprávu.
Přílohy můžete nahrát pomocí ikony sponky, kterou najdete v pravém horním rohu.
7. Klikněte na “Odeslat zprávu” a vaše zpráva a přiložené soubory budou zpracovány.
8. Máte možnost uvést svůj e-mail, pokud chcete být upozorněni, až přijde odpověď.
Po přidání e-mailu budete požádáni o zadání ověřovacího kódu zaslaného na poskytnutou e-mailovou adresu.

Přes aplikaci SpeakUp

1. Stáhněte si aplikaci “SpeakUp by People Intouch” z App Store/Google Play nebo naskenujte QR kód.



2. Otevřete aplikaci.



3. Klikněte na “Nastavit si PIN” (Set up your PIN) a zadejte 6 místný kód.

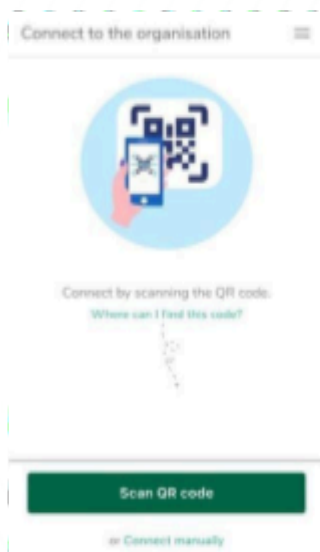


Tento PIN budete muset zadat pokaždé, když aplikaci otevřete. Pokud PIN zapomenete, musíte aplikaci znovu nainstalovat a nastavit nový. V takovém případě ztratíte přístup ke svým aktuálně otevřeným oznámením.

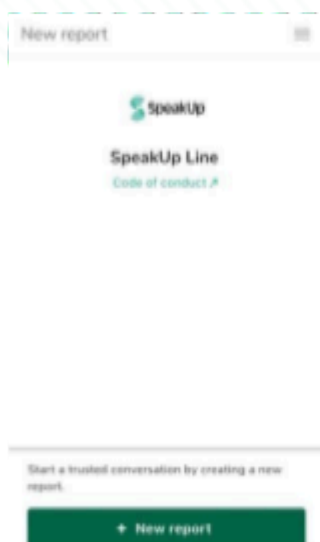
4. K vaší společnosti se můžete připojit naskenováním QR kódu. Případně můžete zadat Kód společnosti kliknutím na “Připojit ručně” ve spodní části stránky.



QR kód a/nebo kód společnosti, který vám sdělila.



5. Klikněte na “+Nové oznámení” a začněte důvěryhodnou konverzaci.

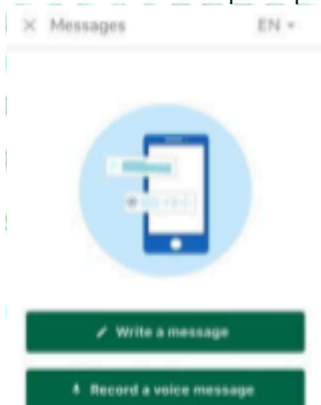


6. Můžete zanechat psanou zprávu nebo nahrát zprávu hlasovou, pokud to vaše společnost umožňuje:

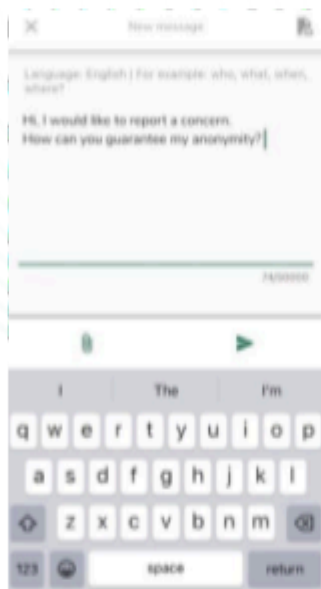


Psaná zpráva

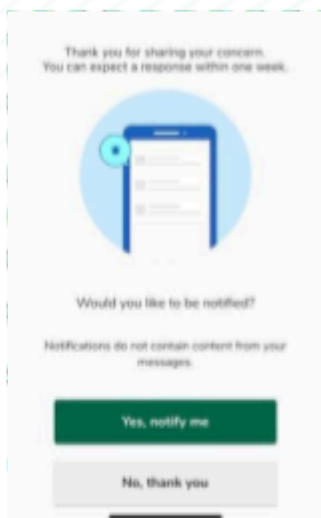
1. Klikněte na “napsat zprávu”



2. Poté, co svou zprávu napíšete, klikněte na ikonu šipky pro odeslání. Ke zprávě můžete připojit přílohy (až 25) kliknutím na ikonu sponky.



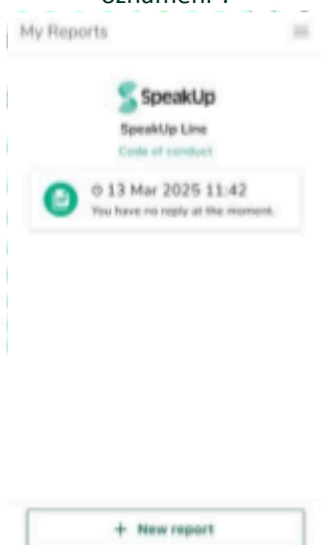
3. Po odeslání vaší zprávy můžete očekávat odpověď do 1 týdne. Můžete si nastavit oznámení pro upozornění na příchozí odpověď.



4. Pokud se znovu přihlásíte, můžete vidět všechny nové odpovědi od vaší společnosti.



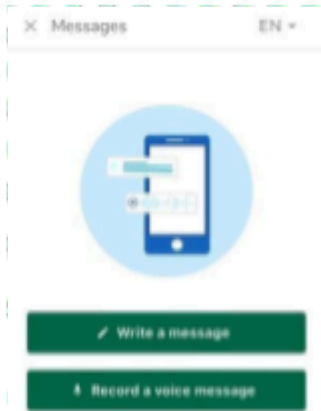
Pokud máte další pochybnost k oznámení, můžete tak učinit kliknutím na "+Nové oznámení".



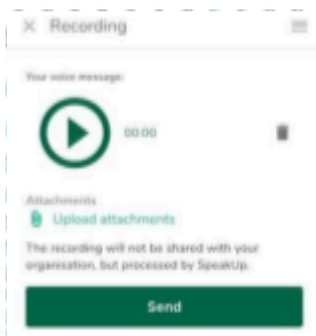


Hlasová zpráva (pokud je vaší společností dovolena)

1. Klikněte na “nahrát hlasovou zprávu”



2. Pro nahrávání klikněte na nahrávací tlačítko. Pro ukončení, klidně na tlačítko stop.
3. Můžete si svou nahrávku poslechnout. V případě, že jste se zprávou spokojení, klikněte na “Odeslat”. Pokud ne, klikněte na ikonu odpadkového koše pro smazání záznamu nahrajte ho znovu.



4. Po odeslání vaší zprávy můžete očekávat odpověď do 1 týdne.

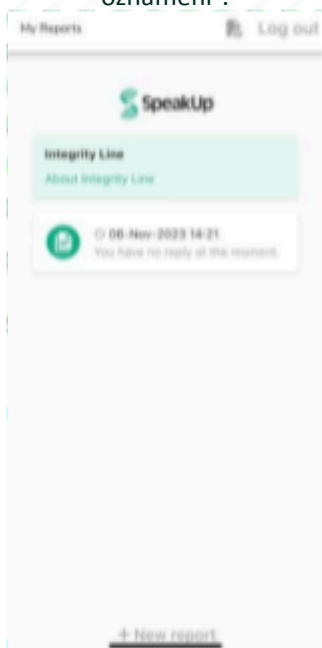


Můžete si nastavit oznámení pro upozornění na příchozí odpovědi.

5. Pokud se znovu přihlásíte, můžete vidět všechny své nové odpovědi od vaší společnosti.



Pokud máte další pochybnosti k oznámení, můžete tak učinit kliknutím na “+Nové oznámení”.



Přes telefonní číslo

1. Vaše společnost vám sdělila telefonní číslo SpeakUp (linka pro oznamování) relevantní pro vaši lokalitu.
2. Vytočte telefonní číslo pro zemi, ve které se nacházíte.
3. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky:
 - I. Zadejte “Kód společnosti”, který vám ona sama sdělila.
 - II. Zvolte si svůj jazyk.
 - III. Obdržíte unikátní “Číslo oznámení”.
 Pečlivě si jej poznamenejte, protože jej budete potřebovat, abyste mohli zavolat zpět a slyšet odpověď na vaše hlášení.
 - IV. Zvolte si čtyřmístný PIN kód.
 Zapamatujte si jej, abyste se mohli později znovu přihlásit.
 - V. Po zaznění tónu jednoduše nahrajte svou zprávu.
 - VI. Jakmile skončíte, stiskněte 1 nebo zavěste.
 - VII. Odpověď můžete očekávat do 1 týdne. Nezapomeňte zavolat zpět s vaším Číslem oznámení a PIN kódem, abyste zkontrolovali odpověď.



Olympisch Stadion 6, 1076 DE,
Amsterdam, Netherlands
www.speakup.com