

Postup oznamování pochybení.

obsah

1. účel a rozsah	1
2. náš postup - jak to funguje	2
2.1 úvod	2
2.2 pochybení	2
2.3 kde a jak oznamovat	3
2.4 zpracovávání oznámení učiněných prostřednictvím Linky integrity nebo přímo Místnímu pracovníkovi pro integritu	6
2.5 ochrana Vašich práv, když učiníte oznámení Pracovníkovi pro integritu a/nebo prostřednictvím Linky integrity	7
2.6 ochrana předmětu prošetřování	8
3. odpovědnost a disciplinární opatření	8
příloha 1 - souhrn	10
příloha 2 - pokyny a kontaktní údaje	11
příloha 3 - porušení práva Evropské Unie	13

1. účel a rozsah

Jako mezinárodní organizace, která po celém světě usiluje o excelenci, skupina Randstad od veškerých svých společností a zaměstnanců, včetně ředitelů a výkonných pracovníků, očekává, že se budou řídit podle našich základních hodnot a Obchodních zásad. To znamená jednat odpovědně, bezúhonně a v souladu se směrnicemi a postupy společnosti Randstad a všemi příslušnými zákony a předpisy. Očekáváme, že naši zaměstnanci pomohou společnosti Randstad udržet si vynikající pověst tím, že budou dodržovat vysoké standardy, které se odrážejí v našich základních hodnotách: *znát, sloužit, důvěřovat, prosazovat zájmy všech a usilovat o dokonalost*.

Společnost Randstad podporuje kulturu otevřenosti a odpovědnosti a vyzývá všechny zúčastněné osoby, aby se vyjádřily k jakýmkoli (podezřelým) etickým problémům, dilematům nebo jiným případům, kdy jednání neodpovídá našim základním hodnotám a/nebo Obchodním zásadám (Pochybení). Ozývání se je nezbytné, aby společnost Randstad mohla chránit své zaměstnance, společnost a její hodnoty, ostatní zúčastněné osoby a společnost jako celek. Protože však chápeme, že promluvit vyžaduje odvahu, chceme Vám nabídnout snadný a bezpečný způsob, jak tak učinit.

Tento Postup oznamování pochybení vysvětluje, jaké máte možnosti, abyste mohli důvěrně a bez obav z odvety upozornit na své obavy a/nebo se vyjádřit k (podezření na) Pochybení.

To vše vysvětluje, jak Randstad zachází s Vašimi podněty. Tento Postup pro oznamování pochybení je platný celosvětově pro všechny společnosti skupiny Randstad. Všechny zúčastněné osoby jej mohou použít k oznámení (podezření na) Pochybení v rámci skupiny Randstad nebo v souvislosti s ní.

2. náš postup - jak to funguje

2.1. úvod

Abychom usnadnili oznamování (podezření na) Pochybení v rámci skupiny Randstad nebo v souvislosti s ní (viz odstavec 2.2 níže), zřídili jsme speciální komunikační kanály, jejichž prostřednictvím může Zúčastněná osoba vyjádřit své obavy, a to buď prostřednictvím místních mechanismů oznamování na úrovni jednotlivých společností, nebo v případě závažného pochybení prostřednictvím Místního pracovníka pro integritu, Centrálního pracovníka pro integritu nebo prostřednictvím naší [Linky integrity](#), nástroje pro činění oznámení skupiny Randstad (viz odstavec 2.3 níže).

Upozornění na potenciální Pochybení v souladu s tímto postupem Vám zajistí ochranu, když podáte oznámení (viz odstavec 2.5). Se všemi obavami o možném pochybení vznesenými v souladu s našimi oficiálními postupy bude zacházeno důvěrně (s výjimkou rozsahu nezbytného k provedení odpovídajícího vyšetřování včetně práva obviněné osoby na odpověď) a v případě potřeby k přijetí příslušných opatření, a s ujištěním, že proti osobě, která v dobré víře záležitost oznámila, nedojde k žádným odvetným opatřením.

kdo může oznamovat

Náš postup je určen pro jakoukoliv Zúčastněnou osobu, která se chce vyjádřit.

Zúčastněnou osobou se rozumí kdokoli v rámci skupiny Randstad nebo mimo ni (se vztahem ke skupině Randstad) a může zahrnovat:

- zaměstnance společnosti, včetně vedoucích pracovníků a ředitelů, členů představenstva a stážistů
- zaměstnance včetně agenturních zaměstnanců, nezávislé dodavatele, spolupracující osoby a osoby samostatně výdělečně činné
- bývalé zaměstnance a bývalé agenturní zaměstnance zaměstnané skupinou Randstad nebo jejím prostřednictvím
- kandidáty a uchazeče o zaměstnání
- dobrovolníky
- klienty a dodavatele a jejich zaměstnance a subdodavatele
- akcionáře a investory

2.2. pochybení

kdy se použije tento postup

[Linka integrity](#) a/nebo nahlášení přímo Místnímu pracovníkovi pro integritu může sloužit k informování o událostech a situacích, pokud máte důvodné podezření nebo důkazy o závažném pochybení a/nebo nezákonném chování v rámci skupiny Randstad nebo v souvislosti s ní ("Pochybení").

Pochybení je možné protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít u společnosti Randstad a které má znaky trestného činu, přestupku, porušuje jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie.

Příklady **Pochybení** (domnělého nebo prokazaného), které lze oznámit podle tohoto Postupu oznamování pochybení, zahrnují například závažné obavy týkající se:

- základních hodnot, Obchodních zásad, směrnic nebo postupů společnosti Randstad
- zákonů a předpisů o hospodářské soutěži a antimonopolních předpisů
- diskriminace a rasismu
- obtěžování a zastrašování
- sexuálního obtěžování
- úplatkářství a korupce
- dalších zásad lidských práv (např. moderního otroctví/nucené práce, dětské práce)
- selhání v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí
- podvodu nebo zpronevěry majetku společnosti
- vyzrazení důvěrných informací, včetně osobních údajů
- střetu zájmů
- trestných činů a přestupků
- nedodržení povinností uložených zákony nebo předpisy (včetně nesprávných finančních a účetních postupů), včetně jakéhokoli porušení práva Evropské unie (viz příloha 3).

kdy se NEpoužije tento postup

Pokud máte dotaz nebo problém týkající se Vašich pracovních podmínek nebo hodnocení výkonu, Vaší registrace u společnosti Randstad, výplatní pásky nebo výkazu práce, Vašeho povýšení nebo pracovního prostředí, tento postup oznamování pochybení se na vás nevztahuje. Nevztahuje se ani na případy, kdy máte osobní stížnost, konflikt s nadřízeným nebo kolegou nebo si na něho stěžujete, pokud to nepředstavuje Pochybení.

Tyto typy problémů můžete vznést prostřednictvím příslušných místních cest, jako je Váš nadřízený, Váš konzultant nebo příslušný vedoucí pobočky, linka pro stížnosti nebo zákaznický servis nebo oddělení lidských zdrojů.

Pokud pracujete u klienta společnosti ze skupiny Randstad, může se na případné pochybení, které se zjevně týká tohoto klienta, vztahovat také postup pro oznamování u tohoto klienta.

pokud máte pochybnosti

Ne vždy je snadné posoudit, zda se v případě určité obavy nebo situace jedná o Pochybení. V případě pochybností se můžete poradit s Místním pracovníkem pro integritu nebo se ozvat na [Linku integrity](#) (viz [odstavec 2.4 níže](#)). Pokud tak učiníte, Místní pracovník pro integritu Vaše hlášení přezkoumá a sdělí Vám, zda se jím bude zabývat jako možným případem Pochybení podle tohoto postupu. Pokud ne, budete odkázáni na příslušnou funkci nebo linku pro podávání zpráv.

2.3. kde a jak oznamovat

Od každého zaměstnance, který má důvodné podezření na Pochybení nebo který byl svědkem Pochybení, se očekává, že toto oznámí.

V mnoha případech může být prvním vhodným krokem nejprve oslovit dotčenou osobu přímo, i když to nemusí být vždy jednoduché, nebo oslovit Vašeho nadřízeného nebo jiný standardní (místní) oznamovací prostředek. I když usnadňujeme snadné a bezpečné oznamování, nemělo by to okamžitě nahradit běžný dialog, zpětnou vazbu a Great Conversations, které tvoří základ našich základních hodnot.

Pokud se však domníváte, že to není vhodné nebo se necítíte dobře, můžete se obrátit na Místního pracovníka pro integritu nebo přímo na Centrálního pracovníka pro integritu nebo využít [Linku integrity](#).

Váš nadřízený, zástupce personálního oddělení, právník, oddělení rizik a auditu nebo jiná důvěryhodná osoba

Obecně platí, že první osobou, na kterou je třeba se obrátit při vznesení obavy, je Váš přímý nadřízený (v případě zaměstnanců), Váš konzultant nebo manažer (v případě agenturních zaměstnanců) nebo Váš stálý obchodní kontakt (v případě ostatních zúčastněných osob). V závislosti na povaze obavy se můžete také rozhodnout projednat záležitost se zástupcem personálního oddělení, právníkem, oddělením rizik a auditu nebo jinou důvěryhodnou osobou (např. ombudsmanem, důvěrníkem) v organizaci. Mohou Vám pomoci zprostředkovat Vám nebo Vás nasměrovat k nejlepší funkci pro řešení Vaší obavy. Promluvit si s vedením je obvykle nejrychlejší a preferovaná cesta a nejlepší způsob, jak zajistit dobré a otevřené pracovní prostředí v celé skupině Randstad.

Váš Místní pracovník pro integritu a Centrální pracovník pro integritu

Pokud se Vaše obavy týkají možného Pochybení, můžete je také nahlásit přímo Místnímu pracovníkovi pro integritu.

Místní pracovník pro integritu je nestranná osoba nebo funkce, která zajišťuje, aby všechny případy oznámení prostřednictvím [Linky integrity](#) a ty, které jsou oznámeny přímo jemu/jí, byly posouzeny a následně buď předány příslušnému týmu/pozici k dalšímu opatření, nebo (pokud je oznámení posouzeno jako potenciální Pochybení) prošetřeny a vyřízeny zákonným a včasným způsobem při plném respektování práv všech zúčastněných osob. Každá země/společnost skupiny Randstad (včetně Randstad N.V.) má svého Místního pracovníka pro integritu. Místním pracovníkem pro integritu může být buď důvěryhodný zaměstnanec společnosti Randstad nebo externí osoba, jak uzná za vhodné příslušný generální ředitel a Centrální pracovník pro integritu.

Kontaktní údaje na Místního pracovníka pro integritu:

jméno: Michaela Neumannová
telefonní číslo: 800050833, přístupový kód: 129347
email: pracovnikprointegritu@randstad.cz
adresa: Randstad HR Solutions s.r.o., Jungmannova 26/15, 110 00 Praha 1

Pokud chcete s Místním pracovníkem pro integritu mluvit osobně, uveďte to ve Vaší zprávě.

Pokud se podezření na Pochybení týká vyššího vedení Vaší společnosti, můžete se obrátit také přímo na Centrálního pracovníka pro integritu ve společnosti Randstad N.V.

Centrální pracovník pro integritu je nestranná osoba nebo funkce jmenovaná představenstvem společnosti Randstad N.V., která koordinuje otázky integrity podle tohoto postupu a představenstvu a každoročně výboru pro audit dozorčí rady podává pravidelné zprávy o případech oznámených prostřednictvím [Linky integrity](#) nebo přímo Místním pracovníkům pro integritu a Centrálnímu pracovníkovi pro integritu.

Centrální pracovník pro integritu zajišťuje, aby veškerá oznámení podle tohoto postupu týkající se podezření na Pochybení jednoho nebo více členů vedení společnosti ve skupině Randstad byla přezkoumána centrálně.

Centrálního pracovníka pro integritu můžete kontaktovat emailem (complianceofficer@randstad.com) nebo zaslat dopis na adresu Central Integrity Officer, Randstad N.V., P.O. Box 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, Nizozemsko.

Linka integrity: online nebo telefonicky

Pokud máte podezření na Pochybení nebo jste byl svědkem Pochybení, které nelze oznámit běžnými způsoby (např. proto, že jsou pravděpodobně nevhodné nebo neúčinné, nebo proto, že se necítíte dobře, když svůj problém oznámíte těmito způsoby), můžete se ozvat prostřednictvím [Linky integrity](#).

Oznámení lze podat prostřednictvím [Linky integrity](#) v českém jazyce nebo v angličtině, a to buď online nebo ústně (telefonicky). [Linka integrity](#) se skládá ze zabezpečené webové stránky a telefonní linky, která je dostupná 24 hodin denně prostřednictvím bezplatných místních přístupových čísel. Obě linky provozuje nezávislý externí poskytovatel. Úplné kontaktní údaje a návod k použití naleznete v příloze 2.

Ačkoli lze oznámení podat i anonymně, společnost Randstad Vás vyzývá, abyste při oznámení sdělili, kdo jste, neboť to značně usnadňuje prošetření oznámení.

údaje [Linky integrity](#) pro Vaši zemi: viz příloha 2

Centrálního pracovníka pro integritu (pouze online) skupiny Randstad můžete kontaktovat prostřednictvím: webový přístup: <https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>
vyberte: jazyk a zemi.
Viz příloha 2 pro bližší pokyny.

Oznámení podaná prostřednictvím [Linky integrity](#) přijímá Místní pracovník pro integritu a sdílí je také s Centrálním pracovníkem pro integritu ve společnosti Randstad N.V.

anonymní oznamování

Pokud chcete podat anonymní oznámení, společnost Randstad důrazně doporučuje, abyste jej podali prostřednictvím [Linky integrity](#). To nám umožní co nejefektivněji zpracovat Vaše oznámení o možném Pochybení, pomůže minimalizovat počet nespolehlivých a falešných oznámení, nejlépe ochrání soukromí všech zúčastněných a umožní Místnímu pracovníkovi pro integritu a/nebo Centrálnímu pracovníkovi pro integritu s Vámi efektivně komunikovat. Společnost Randstad nepotřebuje vědět, kdo jste, ale použití [Linky integrity](#) umožňuje bezpečný dialog.

Při anonymním oznámení nezapomeňte uvést dostatečné podrobnosti, aby bylo možné se Vaší obavou zabývat. Anonymní oznámení, která neobsahují dostatečné podrobnosti, nemohou být prošetřena.

Ve Vaší zemi mohou být k dispozici další pokyny týkající se anonymního hlášení.

co uvádět v oznámení

Společnost Randstad si váží každého oznámení učiněného v dobré víře, ať už je anonymní, nebo ne. Aby však mohl Místní pracovník pro integritu posoudit opodstatněnost oznámení a rozhodnout o dalším postupu, potřebuje co nejvíce podrobností.

Při oznamování berte v úvahu následující aspekty:

- **co** se stalo?
- **kdo** je do toho zapojen - kdo co udělal a byli u toho nějakí svědci?
- **kdy** se to stalo?
- **kde** se to stalo?
- **jak** se to stalo - jaké prostředky nebo metody byly použity?
- pokud to víte, **proč** se to stalo?

Vyzýváme Vás také, abyste se podělili o jakékoli důkazy, dokumenty, odkazy, fotografie nebo jiné relevantní informace, které nám mohou pomoci při efektivnějším posuzování zprávy. Pokud takové důkazy nemáte, pomůže nám jakýkoli odkaz nebo doporučení, kde takové materiály hledat.

Možná se nebudete moci zabývat všemi aspekty, ale čím více informací budeme mít, tím lépe můžeme zprávu posoudit a navázat na ni. Když podáte oznámení prostřednictvím [Linky integrity](#), Místní pracovník pro integritu a/nebo Centrální pracovník pro integritu se na Vás mohou obrátit (rovněž prostřednictvím [Linky integrity](#)) s dalšími otázkami.

oznamování mimo skupinu Randstad

Pokud se po pečlivém zvážení necítíte na to, abyste se ozvali v rámci společnosti, může být (za určitých podmínek stanovených místní legislativou) možné vznést Vaši obavu mimo společnost a to Ministerstvu spravedlnosti České republiky (více informací naleznete na webových stránkách oznamovatel.justice.cz). Cílem tohoto postupu není omezit Vaše práva na oznámení případného Pochybení mimo skupinu Randstad ani omezit Vaši ochranu v případech, kdy je podle místních právních předpisů oznámení mimo společnost možné. Stále budete mít nárok na ochranu stejným způsobem jako při interním oznámení, pokud, například,

- v situaci, kdy jste nejprve podali interní oznámení, nebyla na Vaše oznámení poskytnuta žádná odpověď ve lhůtě stanovené v odstavci 2.4 níže;
- navzdory našemu jasnému závazku v tomto postupu se vážně obáváte, že existuje riziko odvety;
- porušení, na které máte podezření nebo které jste prokázali, představuje bezprostřední nebo zjevné ohrožení veřejného zájmu (mimořádná situace nebo riziko nevratné škody).

Nahlášení externě místnímu orgánu nebo veřejně je však krokem, který má významný dopad. Chcete-li porozumět všem souvisejícím podmínkám a tomu, co lze nebo nelze hlásit externě, podívejte se na webové stránky příslušných orgánů v zemi Vašeho bydliště.

Pokud o tomto uvažujete, důrazně doporučujeme, abyste si nechali poradit a nedělali to sami. Především důrazně doporučujeme, abyste se nejprve ozvali v rámci společnosti, abyste na nás mohli přenést břemeno a my se mohli záležitostí okamžitě zabývat.

Pokud se rozhodnete nahlásit možné Pochybení externě v době, kdy probíhá vyšetřování společnosti skupiny Randstad, může se společnost rozhodnout, že Vás do tohoto vyšetřování již nezapojí, vyšetřování zastaví a/nebo podnikne jiné kroky, které bude považovat za nezbytné.

2.4. zpracovávání oznámení učiněných prostřednictvím Linky integrity nebo přímo Místnímu pracovníkovi pro integritu

Oznámení obdržená prostřednictvím [Linky integrity](#) jsou předána Místnímu pracovníkovi pro integritu příslušné společnosti.

Místní pracovník pro integritu i Centrální pracovník pro integritu jsou nestranné funkce. [Linka integrity](#), Místní pracovník pro integritu a Centrální pracovník pro integritu nabízejí bezpečný způsob, jak se ozvat. Tento způsob oznámení zajišťuje, že využíváte způsoby pro oznamování, které chrání důvěrnost Vaši i třetích stran. Přístup neautorizovaných osob je omezen.

počáteční posouzení a reakce

Místní pracovník pro integritu Vám písemně potvrdí přijetí Vašeho oznámení, které obdržel přímo nebo prostřednictvím [Linky integrity](#), do sedmi dnů od jeho obdržení. Místní pracovník pro integritu Vás také bude informovat, zda je oznámená záležitost vyhodnocena jako potenciální Pochybení, nebo zda se jedná o záležitost, která by měla být řešena prostřednictvím běžných (místních) postupů hlášení (např. zástupce personálního oddělení, kontakt s klientem, mzdová účtárna, stížnosti nebo linka služeb a podpory zákazníkům). Pokud jsou k tomuto posouzení zapotřebí další informace, budou uvedeny ve zprávě s odpovědí.

Pokud by měla být záležitost řešena prostřednictvím běžných (místních) postupů hlášení, podle povahy a obsahu zprávy a v závislosti na charakteru sdělení a poskytnutých kontaktních údajích, Místní pracovník pro integritu

- uvede relevantní informace k dalšímu postupu ve zprávě s odpovědí nebo
- se obrátí na příslušnou místní funkci, aby zprávu vyřídila.

prošetření a zpětná vazba

Místní pracovník pro integritu zajišťuje, aby všechny oznámené případy možného Pochybení byly prošetřeny a vyřízeny zákonným a včasným způsobem, při respektování práv všech zúčastněných osob, v souladu s postupem vyšetřování společnosti Randstad a zákonem o ochraně oznamovatelů.

Místní pracovník pro integritu je povinen posoudit důvodnost oznámení a písemně Vás informovat o výsledcích posouzení do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O prodloužení lhůty budete jako oznamovatel informován.

Místní pracovník pro integritu může po řádném posouzení rozhodnout, že oznámení nebude prošetřováno, pokud např:

- nejsou k dispozici dostatečné informace pro spravedlivé prošetření a není možné získat další informace;
- existuje jasný náznak, že oznámení nebylo založeno na zásluhách, ale bylo podáno ve zlém víře a s pouhým záměrem poškodit jednotlivce nebo společnost, nikoliv řešit Pochybení.

V průběhu prošetřování se na Vás může obrátit také Místní pracovník pro integritu (prostřednictvím [Linky integrity](#) nebo, pokud je to možné, přímo) s žádostí o další vysvětlení. Prostřednictvím [Linky integrity](#) se můžete také sami znovu obrátit na Místního pracovníka pro integritu, a to za použití čísla vašeho případu a hesla.

Nejpozději do třiceti dnů od přijetí podnětu poskytne Místní pracovník pro integritu zpětnou vazbu. Pokud v té době ještě není prošetření uzavřeno, bude další zpětná vazba poskytnuta opět později. Upozorňujeme, že z důvodu důvěrnosti, ochrany soukromí a zákonných práv zúčastněných stran není vždy možné sdělovat všechny podrobnosti o průběhu nebo výsledku šetření. Všechny strany mají právo na zachování důvěrnosti, včetně obviněného. Pokud se tedy účastníte vyšetřování nebo se o něm dozvíte, musíte rovněž zachovávat mlčenlivost.

Centrální pracovník pro integritu

Pokud se možné Pochybení týká jednoho nebo více členů místního vedení společnosti ve skupině Randstad, Místní pracovník pro integritu přeměruje oznámení Centrálnímu pracovníkovi pro integritu. Centrální pracovník pro integritu může informovat místní vedení a bude informovat odpovědného člena představenstva společnosti Randstad N.V. a/nebo výboru pro audit dozorčí rady, a to pod podmínkou zachování důvěrnosti a neexistence potenciálního střetu zájmů.

Oznámení, která se týkají jednoho nebo více členů představenstva nebo dozorčí rady společnosti Randstad N.V., vyřizuje Místní pověřenec pro integritu společnosti Randstad N.V., který je členem dozorčí rady.

závěry a přijatá opatření

Po skončení prošetření budou přijata rychlá a vhodná nápravná opatření, pokud to bude podle úsudku příslušné úrovně řízení opodstatněné, s přihlédnutím k příslušným funkcím společnosti (např. personálnímu oddělení, právnímu oddělení). Nápravná opatření v případě prokázaného Pochybení mohou být různá, od písemného varování, koučování a/nebo omluvy osobám, kterých se Pochybení týká, až po pozastavení nebo ukončení smlouvy nebo vztahu s osobami odpovědnými za Pochybení, oznámení příslušným orgánům a/nebo jakákoli jiná opatření relevantní pro konkrétní Pochybení.

O přijatém opatření budete jako oznamovatel informován Místním pracovníkem pro integritu.

2.5. ochrana Vašich práv, když učiníte oznámení pracovníkovi pro integritu a/nebo prostřednictvím linky integrity

Ochrana Vašeho práva oznámit případné Pochybení je zásadní. Právě to je jedním z hlavních účelů tohoto postupu. Tato ochrana se vztahuje na případy, kdy máte důvodné podezření, že informace, které oznamujete, jsou v době oznámení pravdivé a tyto informace představují Pochybení.

Níže jsou zdůrazněny některé klíčové zásady.

důvěrnost

Se všemi podněty o případných Pochybeních podanými prostřednictvím [Linky integrity](#) nebo přímo Místnímu pracovníkovi pro integritu se zachází jako s důvěrnými v maximální míře, včetně Vaší totožnosti, která odpovídá potřebě provést prošetření (a případně přijmout příslušná opatření). To platí i pro všechny osoby, které Vám pomáhají, když se ozvou v souvislosti s prací. Výjimky z důvěrnosti jsou možné v případě, že společnost Randstad má zákonnou nebo regulační povinnost informace zveřejnit, nebo pokud je oznámení učiněno ve zlé víře.

Informace budou sdíleny pouze s omezeným počtem oprávněných osob, které se přímo podílejí na prošetřování, a to na základě přísné zásady "nezbytné znalosti". To může zahrnovat externí poradce zapojené do prošetřování. Vaše totožnost a další informace, z nichž lze odvodit Vaši totožnost, nebudou bez Vašeho výslovného souhlasu sděleny nikomu jinému než těmto osobám. V závislosti na účelu sdílení informací Místní pracovník pro integritu před jejich sdílením informace (dále) anonymizuje.

V zásadě jsme povinni informovat každou vyšetřovanou osobu o tom, že je předmětem obvinění z možného Pochybení. Toto oznámení může být odloženo, pokud existuje značné riziko, že by to ohrozilo vyšetřování nebo shromažďování důkazů. Ani v tomto případě nebude Vaše totožnost zveřejněna. Nicméně nemůžeme úplně vyloučit, že vyšetřovaná osoba Vaši identitu odhadne.

Pokud se ozvete v souladu s tímto postupem, společnost Randstad se zavazuje přistupovat k Vašemu oznámení vážně a pečlivě. Společnost Randstad očekává, že k němu budete přistupovat stejným způsobem, přičemž budete rovněž v maximální možné míře respektovat důvěrnost v souladu s Vašimi smluvními závazky a závazky mlčenlivosti. To Vás neomezuje v tom, abyste podávali oznámení externě nebo veřejně, pokud to místní právní předpisy umožňují, v souladu se specifickými požadavky na takové oznámení, nebo abyste v souvislosti s Vaším oznámením vyhledali (právní) radu (viz odstavec 2.3 výše, oznámení mimo skupinu Randstad).

ochrana soukromí/osobních údajů

Veškeré osobní údaje získané v rámci oznámení a prošetřování podle tohoto postupu (včetně údajů o oznamovateli, vyšetřované osobě a svědcích) budou použity pouze pro účely popsané v tomto postupu a v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů a zásadami ochrany osobních údajů společnosti Randstad. Osobní údaje, které zjevně nejsou relevantní pro vyřízení konkrétního oznámení, budou bez zbytečného odkladu vymazány.

Osobní údaje týkající se oznámení učiněného podle tohoto postupu budeme uchovávat podle platných archivačních lhůt. Ve většině případů to bude po dobu jednoho roku ode dne podání oznámení. Osobní údaje shromážděné v rámci prošetřování mohou být uchovávány po delší dobu, pokud to vyžaduje povaha obvinění a/nebo prošetřování, a to až do maximální zákonné promlčecí lhůty pro příslušnou zemi, ne však déle, než je nezbytné a přiměřené.

Osobní údaje budou sdíleny pouze s těmi, kteří je potřebují znát, a budou podléhat povinnosti mlčenlivosti v rozsahu, který je možný a odpovídá potřebě vést prošetřování a v případě potřeby přijmout příslušná opatření. Výjimky jsou možné, pokud má společnost Randstad zákonnou nebo regulační povinnost informace sdělit nebo pokud je oznámení podáno ve zlé víře.

zákaz odvetných opatření

Podporujeme oznamování a každá osoba, která promluví, bude chráněna před jakoukoli formou vyhrožování nebo odvety, pokud má oznamovatel v době oznámení oprávněné důvody se domnívat, že informace o možném

pochybení jsou pravdivé. Pokud oznámíte obavu v dobré víře a v souladu s tímto postupem, nebudete obviňováni ani bráni k odpovědnosti.

Společnost Randstad se nebude mstít nikomu, kdo oznámí možné Pochybení. Společnost Randstad například nikoho, kdo nahlásí možné Pochybení, nepropustí, nepřeřadí na nižší pozici, nepostaví mimo službu, nebude ho negativně hodnotit, nebude mu nevyhrožovat, obtěžovat ho ani ho žádným způsobem diskriminovat. To se vztahuje i na osobu, která pomáhá osobě, která oznámení podává v souvislosti s prací stejně jako kohokoli, kdo pomáhá při vyšetřování. Pátrání, sledování nebo snaha odhalit identitu těch, kteří na problém upozornili, nebo lidí, kteří v rámci vyšetřování figurovali jako svědci, může být také vnímáno jako odvěta.

Právo na zákaz odvetných opatření je zaručeno v rámci Obchodních zásad a porušení tohoto práva nebude tolerováno. Jakákoliv forma vyhrožování nebo odvety zaměřená na oznamování může vést k disciplinárním opatřením.

Pokud zaznamenáte nebo se setkáte s jakýmkoli vyhrožováním nebo odvetou, můžete to oznámit prostřednictvím [Linky integrity](#) nebo přímo Centrálnímu pracovníkovi pro integritu.

Pokud se v souladu s tímto Postupem vyjádříte k pochybení, na kterém jste se sami podíleli, společnost Randstad to zohlední jako polehčující okolnost při posuzování důsledků takového Pochybení.

výjimka: oznámení učiněné ve zlé víře

Oznámení se považuje za učiněné ve zlé víře, pokud oznamovatel v okamžiku oznámení ví, že uvedené tvrzení není pravdivé. Může se jednat například o případ, kdy je tento postup zneužit(a) z důvodu osobní zášti, (b) pro osobní prospěch nebo (c) k úmyslnému poškození skupiny Randstad nebo některého z jejích zaměstnanců, včetně vedoucích pracovníků a členů představenstva. Skupina Randstad považuje podávání zpráv ve zlé víře za velmi závažné porušení našich Obchodních zásad.

V případě potřeby může skupina Randstad podniknout další kroky (včetně disciplinárních) proti každému, kdo vědomě podá oznámení ve zlé víře.

2.6. ochrana předmětu prošetřování

Osoba, která je předmětem prošetřování možného Pochybení, má rovněž nárok na ochranu. Hlavní zásadou je presumpce neviny. Za sledování a řízení tohoto postupu je odpovědný Místní pracovník pro integritu, a to i vůči všem osobám, které jsou obviněny - nebo se jinak podílejí - na případném Pochybení.

Osoba, která je prošetřována v souvislosti s možným Pochybením, bude o této skutečnosti obvykle informována v přiměřené lhůtě v závislosti na skutečnostech a okolnostech a na tom, zda existuje předpokládané riziko zničení důkazů, odplaty a/nebo maření vyšetřování.

Všechny vznesené otázky nebo problémy jsou považovány za důvěrné. Informace budou sdělovány pouze omezenému počtu osob na základě přísné zásady "nezbytné znát".

Vyšetřovaná osoba má právo reagovat na obvinění a může se odvolat proti jakýmkoli nepříznivým zjištěním nebo rozhodnutím.

3. odpovědnost a disciplinární opatření

Představenstvo společnosti Randstad N.V. nese celkovou odpovědnost za Postup při oznamování pochybení a jeho uplatňování. Vedení každé společnosti ve skupině Randstad je povinno zajistit, aby tento Postup pro oznamování pochybení byl v rámci jejich organizace uplatňován a aby Místní pověřenec pro integritu mohl fungovat v souladu s tímto postupem jako aplikovatelným pro příslušnou společnost skupin Randstad.

Společnost Randstad očekává, že vedení na všech úrovních v rámci skupiny Randstad bude všechna oznámení týkající se případného Pochybení řešit vážně, důvěrně a rychle a zajistí, aby oznamovatel nebyl konfrontován s výhrůžkami nebo odvetnými opatřeními. Vedení společnosti je povinno plně spolupracovat při jakémkoliv vyšetřování případného Pochybení.

Nedodržení tohoto postupu, včetně výhrůžek nebo odvetných opatření vůči komukoliv, kdo učiní oznámení v souladu s tímto postupem, a nepřijetí přiměřených opatření nebo přiměřené péče k ochraně totožnosti oznamující osoby může být předmětem disciplinárního řízení.

Představenstvo společnosti Randstad N.V. může po konzultaci s dozorčí radou tento postup kdykoliv změnit způsobem, který je v souladu s požadavky platných zákonů a předpisů, a zapojí do něj Evropskou radu zaměstnanců společnosti Randstad (Randstad European Works Council). V případě potřeby budou do provádění na místní úrovni zapojeny místní podnikové rady (Works Council).

příloha 1 – Souhrn

Postup pro hlášení pochybení

- 1 Máte obavy ze závažného pochybení?**

 - mám obavy týkající se bezpečnosti
 - cítím se diskriminován/a nebo obtěžován/a
 - může docházet k zneužití majetku/informací společnosti
 - jedná se úplatek
 - jde o přípustné kontakty s konkurenty
 - jde o porušení lidských práv
 - mám podezření, že...
- 2 S kým můžete mluvit?**

 - pokud je to možné, s osobou, které se to týká, nebo
 - s vaším manažerem, oddělením HR, právním oddělením, risk manažerem, nebo
 - s určenými kontaktními osobami, pokud jsou k dispozici
 - s ombudsmanem, důvěrníkem...
 - s vaším místním pracovníkem pro integritu (Michaela Neumannová, pracovnikprointegritu@randstad.cz)
- 3 Pokud vám tyto možnosti nevyhovují, odešlete své oznámení nebo dotaz:**

 - místnímu pověřenci (pracovníkovi) pro integritu prostřednictvím linky integrity zavoláním na 800 050 833 (místní bezplatné telefonní číslo), s použitím přístupového kódu 129347, nebo navštívte <https://randstad.speakup.report/cs/integrityatrandstad/home>, nebo
 - centrálnímu pověřenci pro integritu na adrese complianceofficer@randstad.com nebo online prostřednictvím linky integrity
- 4 Chceme vás slyšet a chránit!**

Uvědomujeme si, že upozornit na tyto pochybnosti není vždy snadné, ale důrazně vás vybízíme, abyste se ozvali.

* Při kontaktování místního pověřence (pracovníka) pro integritu nebo při použití linky integrity bude váš podnět řešen pečlivě a důvěrně (v rozsahu, v jakém je to možné). Pokud podáte oznámení v dobré víře, nebudou vůči vám tolerovány žádné odvety či postihy. Prostřednictvím linky integrity můžete rovněž podávat oznámení anonymně (i když znalost vaší totožnosti nám velmi pomůže při vyšetřování).


- 5 Při podávání oznámení buďte co nejkonkrétnější**

kdo	byl zapojen? - oběť, obviněný, ale i všichni (potenciální) svědci
co	se stalo? - snažte se být co nej přesnější
kdy	se to stalo? - jednou, často, nebo v průběhu delšího období
kde	se to stalo? - místo/místa, fyzicky nebo online, a kde lze najít potenciální důkazy
jak	se to stalo? - jakým způsobem k tomu došlo
...	jakékoliv další relevantní informace, které by mohly pomoci

nebo pro plný postup navštívte [web](#)

příloha 2 – pokyny pro uživatele a kontaktní údaje

pokyny pro uživatele Linky integrity skupiny Randstad

Až se budete připravovat na učinění oznámení prostřednictvím Linky integrity, zvažte následující aspekty oznámení:

- **co** se stalo?
- **kdo** je do toho zapojen - kdo co udělal a byli u toho nějakí svědci?
- **kdy** se to stalo?
- **kde** se to stalo?
- **jak** se to stalo - jaké prostředky nebo metody byly použity?
- pokud to víte, **proč** se to stalo?

Je-li to možné, můžete spolu s online oznámením sdílet jakékoliv důkazy, dokumenty, odkazy, fotografie nebo jiné relevantní informace, které nám mohou pomoci při efektivnějším posouzení. Nemáte-li takové důkazy, pomůže nám jakýkoli odkaz či doporučení, kde takové materiály hledat.

Pokud podáváte oznámení prostřednictvím Linky integrity skupiny Randstad, využíváte službu SpeakUp®. SpeakUp® je služba, která vám umožňuje nahlásit závažná porušení, jež by jinak mohla zůstat neohlášena, a to v naprosté anonymitě, pokud si přejete ji zachovat. Můžete tak učinit buď prostřednictvím webových stránek, pomocí aplikace SpeakUp® nebo telefonicky, a to bez zásahu lidského operátora.

Služba SpeakUp® je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. SpeakUp tedy můžete využít k zanechání zprávy nebo ke kontrole odpovědi kdykoli.

Službu provozuje třetí strana, SpeakUp – nezávislá nizozemská společnost se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, založená v roce 2004. Společnost SpeakUp odpovídá za zpracování všech zpráv.

jak podat oznámení

přes web | online

1. Navštivte Linku integrity prostřednictvím webové stránky SpeakUp na adrese <https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home> a/nebo pomocí QR kódu, který naleznete níže v kontaktních údajích Linky integrity.
2. Kliknutím na „**+ Nové oznámení**“ zahájíte důvěrnou komunikaci. V případě, že již máte hlášení otevřené, zvolte „**Přístup k oznámení**“.
3. Klikněte na „**+ Pokračovat**“, pokud se vaše zpráva týká jakéhokoli nevhodného chování nebo porušení našeho etického kodexu. V případě, že se vaše zpráva týká záležitostí zákaznického servisu nebo stížnosti, podívejte se na příslušné webové stránky společnosti Randstad, kde naleznete podrobnosti o tom, jak tyto záležitosti nahlásit.
4. Vyberte jazyk, ve kterém chcete zanechat svou zprávu.
5. Poznamenejte si své unikátní „**číslo oznámení**“ a zvolte si k němu **heslo**.
6. **Číslo oznámení** a **heslo** budete potřebovat pro pozdější kontrolu odpovědi. Tyto údaje jsou unikátní a v případě ztráty je nelze obnovit. Uchovávejte je prosím na bezpečném místě.
7. Nyní vyberte **zemi** a konkrétní **společnost Randstad**, které se Vaše oznámení týká, např. Randstad, Randstad Digital, Randstad Sourceright, Randstad Enterprise/RiseSmart, Randstad GCC, Randstad Global nebo Randstad Central Integrity Officer.
8. Napište svou zprávu. Přílohy můžete nahrát pomocí ikony sponky v pravém horním rohu.

9. Klikněte na ‚**Odeslat zprávu**‘ a vaše zpráva i přiložené soubory budou zpracovány.
10. V případě zájmu o zasílání notifikací na novou odpověď můžete uvést svou e-mailovou adresu. Po jejím zadání budete vyzváni k zadání ověřovacího kódu, který obdržíte na poskytnutý e-mail.
11. Odpověď můžete očekávat do 7 dní. Pro přístup k Lince integrity za účelem přečtení odpovědi nebo pokračování v komunikaci budete potřebovat **číslo oznámení** a své **heslo**.

přes telefon

1. Níže si prosím vyhledejte telefonní číslo Linky integrity.
2. Před vytočením telefonního čísla se ujistěte, že jste připraveni si zapsat číslo hlášení a zapamatovat si čtyřmístný PIN kód, který si budete muset zvolit.
3. Vytočte telefonní číslo Linky integrity (viz níže).
4. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky:
 - Zadejte ‚**Kód organizace**‘ – 129347.
 - Vyberte **jazyk**.
 - Obdržíte unikátní ‚**Číslo oznámení**‘. Pečlivě si jej zapište, protože ho budete potřebovat, abyste mohli zavolat zpět a poslechnout si odpověď na své oznámení.
 - **Zvolte si čtyřmístný PIN kód**. Zapamatujte si ho, abyste se mohli později znovu přihlásit.
 - **Po zaznění tónu** jednoduše **nadiktujte** svou zprávu.
 - Jakmile skončíte, stiskněte 1 nebo zavěste.
 - Odpověď můžete očekávat do jednoho týdne. Nezapomeňte **zavolat zpět a použít své číslo oznámení a PIN**, abyste si mohli odpověď poslechnout.

kontaktní údaje Linky integrity skupiny Randstad

pro online oznámení



nebo

<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>

pro telefonické oznámení

Česká republika

telefonní číslo: 800050833 (bezplatná linka)

jazyky: čeština, angličtina

kód organizace: 129347

příloha 3 – porušení práva Evropské unie

Porušení práva Evropské unie se týká následujících oblastí:

1. zadávání veřejných zakázek;
2. finančních služeb, produktů a trhů a prevence praní peněz a financování terorismu;
3. bezpečnost výrobků a dodržování předpisů;
4. bezpečnost dopravy;
5. ochrana životního prostředí;
6. radiační ochrana a jaderná bezpečnost;
7. bezpečnost potravin a krmiv, zdraví a dobré životní podmínky zvířat;
8. veřejné zdraví;
9. ochrana spotřebitele;
10. ochrana soukromí a osobních údajů a bezpečnost sítí a informačních systémů.

Porušení, která mají vliv na finanční zájmy Unie, jak je uvedeno v článku 325 SFEU a jak je dále specifikováno v příslušných opatřeních Unie;

Porušení týkající se vnitřního trhu, jak je uvedeno v čl. 26 odst. 2 SFEU, včetně porušení pravidel Unie v oblasti hospodářské soutěže a státní podpory, jakož i porušení týkající se vnitřního trhu v souvislosti s jednáním, které porušuje pravidla daně z příjmů právnických osob, nebo s ujednáními, jejichž účelem je získání daňové výhody, která je v rozporu s předmětem nebo účelem platného práva v oblasti daně z příjmů právnických osob.

Změnová tabulka:

Verze dokumentu	Datum	Shrnutí obsahu (příp. změn)	Provedl
0	17.04.2019	Původní dokument: Postup oznamování nevhodného chování	Legal
1	30. 04. 2022	Převedení na nový formát	Kateřina Martínková
2	04.10. 2022	Aktualizace v návaznosti na změnu holdingové směrnice	Kateřina Krupičková
3	31.03.2023	Kontrola, beze změn	Sylvie Menšíková
4	16.11.2023	Aktualizace v návaznosti na změnu legislativy	Kateřina Krupičková
5	26.03.2024	Kontrola, beze změn	Iveta Vondrášková
6	30.06.2025	Kontrola, beze změn	Iveta Vondrášková

7	25.11.2025	Úprava kontaktů	Sylvie Menšíková
8	27.1.2026	Aktualizace dle globální směrnice, úprava postupu při oznámení	Sylvie Menšíková